

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN MỘ ĐỨC**

Số: *1626* /UBND-NC
V/v kết quả triển khai thực hiện
việc xây dựng, ban hành Quy tắc
ứng xử, đạo đức nghề nghiệp

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Mộ Đức, ngày *19* tháng *11* năm 2021

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện Công văn số 2603/SNV-CCVC ngày 15/11/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc kết quả triển khai thực hiện việc xây dựng, ban hành Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp; UBND huyện báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

1. Triển khai thực hiện:

Thực hiện Công văn số 2786/UBND-NC ngày 19/6/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi, UBND huyện đã ban hành Công văn số 570/UBND-NC ngày 07/7/2020 về việc xây dựng, ban hành Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cơ quan, đơn vị mình và tổ chức thực hiện theo quy định. UBND huyện đã ban hành Quyết định số 4188/QĐ-UBND ngày 18/11/2020 Quy định về Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn huyện Mộ Đức.

2. Kết quả đạt được:

UBND huyện đã chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức quán triệt và thực hiện Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức. Trên cơ sở đó, UBND huyện tăng cường kiểm tra, nhắc nhở, nhất là việc thực hiện Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cơ quan, đơn vị ban hành; thực hiện nghiêm túc Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND, ngày 07/5/2013 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính của tỉnh Quảng Ngãi (nay là Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND).

Nhằm thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; UBND huyện đã ban hành Quyết định 3107/QĐ-UBND ngày 23/7/2021 của Chủ tịch UBND huyện về việc kiện toàn Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 53/KH-TKT ngày 29/7/2021 về việc kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện. Tổ chức kiểm tra tại 05 đơn vị: Văn phòng huyện, Phòng: TN&MT, KT&HT huyện, UBND xã: Đức Hòa, Đức Phú, các nội dung về chấp hành các quy định của pháp luật về đạo đức nghề nghiệp, văn hóa ứng xử nơi công sở; giờ giấc làm việc; chế độ thông tin, báo cáo, xin phép khi vắng mặt; thái độ giao tiếp với đồng nghiệp và nhân dân, nhất là tại Bộ phận một cửa của huyện và xã; việc giải quyết thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành

chính; việc thực hiện nhiệm vụ cấp trên giao,....Qua đó, kiểm tra, đôn đốc để cán bộ, công chức thực hiện tốt hơn nữa Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, góp phần hình thành văn hoá công sở, tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc.

Sau các cuộc kiểm tra, cán bộ, công chức chủ động hơn trong xử lý công việc thuộc thẩm quyền; tăng cường trách nhiệm trong phối hợp xử lý các nội dung liên quan, các nội dung có trách nhiệm nghiên cứu, trả lời. Nâng cao ý thức trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa huyện và các xã, thị trấn, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ công tác và làm việc.

3. Thuận lợi:

- Việc thực hiện Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp đã và đang làm thay đổi tác phong, thái độ làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao hiệu quả công việc, cách nhìn của người dân với cán bộ, công chức, viên chức, góp phần tích cực vào việc hình thành nề nếp văn hoá ứng xử tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành nhiệm vụ, quan hệ xã hội, công tác phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp là căn cứ để cơ quan, đơn vị đánh giá phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống của cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện văn hóa công vụ; xử lý trách nhiệm khi cán bộ, công chức, viên chức vi phạm trong thực hiện nhiệm vụ và trong quan hệ xã hội; đồng thời là căn cứ để nhân dân giám sát việc chấp hành các quy định pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức.

4. Khó khăn:

- Một số ít cơ quan, đơn vị vẫn chưa thực sự chú trọng đến việc chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp tại đơn vị mình; chưa thực hiện mạnh việc đưa các tiêu chuẩn đạo đức nghề nghiệp vào nhận xét, đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

- Việc biểu dương, khen thưởng đối với cá nhân thực hiện tốt, có hiệu quả Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp vẫn chưa được quan tâm chú trọng nên chưa tạo động lực đối với cán bộ, công chức, viên chức.

5. Đề xuất kiến nghị:

- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức về đạo đức nghề nghiệp, đạo đức công vụ, từ việc ứng xử trong quan hệ công chức với người dân tới thái độ trách nhiệm trong thực thi công vụ.

- Nâng cao vai trò làm gương của người lãnh đạo, quản lý, người đứng đầu. Thực hiện tốt việc nêu gương, tôn vinh các giá trị đạo đức, các công chức, viên

chức thực hiện nhiệm vụ có trách nhiệm, tận tâm, nhanh chóng, hiệu quả, ứng xử với cấp trên, cấp dưới, đồng nghiệp và nhân dân dưới nhiều hình thức.

Trên đây là kết quả triển khai thực hiện việc xây dựng, ban hành Quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp tại huyện Mộ Đức. UBND huyện kính báo cáo Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi theo dõi, tổng hợp báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT UBND huyện;
- Cơ quan Tổ chức - Nội vụ huyện;
- VP: PVP, CVTH;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Phạm Ngọc Lân