BÁO CÁO THAM LUẬN
"CÔNG TÁC PHỐI HỢP, ĐỒNG HÀNH VỚI HUYỆN MỘ ĐỨC VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG THỜI GIAN QUA, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CÔNG TÁC CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG THỜI GIAN TỚI."
(Tham luận của VNPT Quảng Ngãi tại Hội nghị tổng kết công tác chuyển đổi số năm 2022, triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023"

Kính thưa quý vị đại biểu!
Thưa toàn thể Hội nghị!

Hôm nay UBND Huyện Mộ Đức tổ Hội nghị tổng kết công tác chuyển đổi số năm 2022, triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023, VNPT Quảng Ngãi vinh dự được Ban tổ chức cho phép báo cáo tham luận về chủ đề: "Công tác phối hợp, đồng hành với huyện mộ đức về chuyển đổi số trong thời gian qua, giải pháp thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm công tác chuyển đổi số trong thời gian tới".

Lời đầu tiên, thay mặt VNPT Quảng Ngãi tôi xin gửi lời cám ơn sâu sắc đến Huyện Ủy, HĐND, UBND huyện cùng các cơ quan, đã có sự quan tâm, ủng hộ trên tất cả các hoạt động vì mục tiêu kinh doanh, phát triển kinh tế, đóng góp cho xã hội trong những năm qua.

Kính thưa quý vị đại biểu!

Trong các năm qua, cùng với sự phát triển chung của tỉnh nhà, VNPT Quảng Ngãi luôn nỗ lực đồng hành với các cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn, với vai trò là doanh nghiệp chủ lực trong lĩnh vực VT-CNTT, các sản phẩm dịch vụ của VNPT ngày càng trở nên gần gũi, thân thiết và hữu ích với cộng đồng. Việc ứng dụng công nghệ thông tin tại tỉnh Quảng Ngãi đã có bước phát triển nhanh, góp phần nâng cao hiệu quả trong quản lý nhà nước và phát triển kinh tế xã hội.

Sau đây, tôi thay mặt VNPT Quảng Ngãi trình bày các nội dung liên quan đến công tác phối hợp của VNPT triển khai CĐS tại huyện Mộ Đức đồng thời đề xuất các nội dung chuyển đổi số trong thời gian tới, cụ thể như sau:

A. Báo cáo công tác đã phối hợp chuyển đổi số giữa VNPT và huyện Mộ Đức năm 2022:

Trong năm 2022, VNPT Quảng Ngãi đã phối hợp với UBND Huyện Mộ Đức xây dựng kế hoạch cũng như đặt mục tiêu hoàn thành các kế hoạch chuyển đổi số với các mục tiêu ngắn hạn và dài hạn được thể hiện đầy đủ trong kế hoạch chuyển đổi số của huyện nhà:

- Huyện đã ban hành kế hoạch chuyển đổi số đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.
- Tham gia giới thiệu, thực hiện các tham luận trong các hội nghị chuyển đổi số của huyện.
- Tham gia tham luận, giới thiệu các sản phẩm dịch vụ cho ngành nông nghiệp huyện.
- Triển khai phần mềm quản lý trường học cho một số trường trên địa bàn huyện và đã mang hiệu hiểu quả cao trong công tác quản lý, tương tác giữa nhà trường và phụ huynh học sinh.
- Tham gia vào các tổ chuyển đổi số cộng đồng để giới thiệu về chuyển đổi số cho các đối tượng khác nhau bao gồm: Đoàn viên thanh niên, đội ngũ cán bộ nhân viên và người lao động, người dân trên địa bàn huyện. Truyền thông, đưa nhận thức về chuyển đổi số đến với mọi ngành, mọi người, mọi nhà.
- Trong năm qua VNPT cũng đồng hành cùng UBND huyện triển khai, hỗ trợ, tập huấn hướng dẫn sử dụng cho người dùng các hệ thống phần mềm dùng

dùng chung mà tỉnh triển khai đồng bộ như: hệ thống một cửa điện tử, hệ thống văn bản điều hành dùng chung, hệ thống thông tin báo cáo, hệ thống cổng thông tin điện tử,,... Mặc dù là sản phẩm huyện được thụ hưởng từ sản phẩm dùng chung của tỉnh nhưng đã góp phần to lớn vào quá trình chuyển đổi số của huyện nhà, tăng tính tương tác và hỗ trợ công chức, người dân tiếp cận và xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường mạng.

- Bên cạnh đó, VNPT đã phối hợp với UBND huyện xây dựng, triển khai phần mềm phòng họp không giấy VNPT Ecabiet cho huyện, triển khai các sản phẩm phần mềm chữ ký số, hóa đơn điện tử, phần mềm truy xuất nguồn gốc sản phẩm, phần mềm phục vụ cho các ban ngành và bên cạnh đó đề xuất xây dựng thử nghiệm các sản phẩm dịch vụ cho ngành y tế, giáo dục,...
- Bên cạnh chuyển đổi trong lĩnh vực chính quyền số, VNPT còn cùng với UBND huyện tiến hành nâng cấp hạ tầng số ở lĩnh vực viễn thông như tăng vùng phủ sóng 4G, mạng internet và hạ tầng, trang thiết bị đáp ứng phục vụ cho các cuộc họp trực tuyến từ trung ương đến các xã phường, từ tỉnh, huyện xuống xã,... đáp ứng được nhu cầu cấp bách cũng như cần thực hiện nhanh chóng như chỉ đạo chống dịch,....

B. Đề xuất các nội dung chuyển đổi số năm 2023: Với những kết quả đạt được trong việc phối hợp, đồng hành triển khai về chuyển đổi số năm 2022, trong năm 2023 này, VNPT cam kết sẽ tiếp tục cùng huyện thực hiện và hoàn thành kế hoạch chuyển đổi số theo kế hoạch đã đưa ra; một số lĩnh vực mà VNPT đề xuất để đồng hành cùng huyện, dựa theo kế hoạch 110 của UBND huyện đã ban hành:

1. Xây dựng Chính quyền điện tử (chính quyền số):

- Số hoá các tài nguyên dữ liệu và xây dựng nền tảng dữ liệu mở dùng cho huyện Mộ Đức.
- Cung cấp dịch vụ trực tuyến liên thông, kết nối, thanh toán trực tuyến
- Xây dựng công dân điện tử, doanh nghiệp điện tử, công sở điện tử
- Trung tâm dữ liệu, hạ tầng CSDL dùng chung, phân tích và khai phá dữ liệu lớn (Big Data) -> Hình thành IOC huyện Mộ Đức.
- Hạ tầng tích hợp dịch vụ công, tăng cường chia sẻ, kết nối giữa các CQNN
- Kết nối người dân, thu thập, xử lý thông tin phản ánh về đô thị, hệ thống phản ảnh hiện trường, các app di động dùng cho công dân.

2. Y tế thông minh:

- Hệ thống quản lý và liên thông bệnh viện
- Bệnh án điện tử, hồ sơ sức khỏe
- Y tế cơ sở, cổng dữ liệu toàn ngành y tế
- Giám sát cảnh báo lan truyền dịch bệnh
- Y tế từ xa (Tele-medicine), thiết bị đeo thông minh

3. Giáo dục thông minh:

- Cổng học tập trực tuyến e-learning, thi trực tuyến, tuyển sinh trực tuyến
- Giải pháp lớp học tương tác thông minh
- Hệ thống phần mềm quản lý trường học
- Xây dựng CSDL giáo dục cho phòng giáo dục, tiến đến hình thành IOC giáo dục.

4. Quản lý An toàn-An Ninh:

- Hệ thống camera giám sát thông minh
- Hệ thống Camera AI
- Tổng đài tiếp nhận cuộc gọi của người dân và xử lý sự cố .
- Triển khai hệ thống giám sát ATAN thông tin hệ thống , máy tính cho toàn huyện.

5. Quản lý đô thị và dự báo thông minh:
- Xây dựng hệ thống thông tin địa lý GIS dùng chung
- Số hoá dữ liệu về xây dựng, quy hoạch
- Xây dựng hạ tầng số hóa 3D cho quy hoạch huyện
- Hỗ trợ lập lịch, tối ưu hoạt động của hạ tầng đô thị.

6. Quản lý giao thông thông minh:
- Trung tâm điều khiển giao thông thông minh
- Các giải pháp xử phạt thông minh
- Quản lý hạ tầng giao thông, hoạt động vận tải
- Hệ thống thanh toán, vé điện tử cho vận tải hành khách công cộng.

7. Quản lý Du lịch thông minh:
- Cổng thông tin du lịch
- Các ứng dụng di động cho du lịch thông minh.
- Wifi miễn phí
- Bản đồ du lịch thông minh
- Quản lý số hóa dữ liệu hiện vật, bảo tàng

8. Quản lý Nông nghiệp Chất lượng:
- Ứng dụng tra cứu nguồn gốc nông sản, thủy sản
- Cổng thông tin nông nghiệp cung cấp thông tin giá cả thị trường, tương tác hỗ trợ nông dân.
- Các ứng dụng IoT trong nông nghiệp như nông trại thông minh, phân tích dữ liệu lớn cho dự báo năng suất, thu hoạch, hay dự báo dịch bệnh,…

9. Quản lý Giám sát môi trường:
- Hệ thống quan trắc dự báo bằng cảm biến về môi trường, nước, nước thải
- Quản lý, giám sát thu gom chất thải & giám sát khu vực xử lý rác
- Tiếp nhận thông tin tố giác từ người dân về các hành vi xả rác, xả thải trái phép
- Giám sát chất lượng môi trường, nuôi trồng thủy sản

10. Bảng điện tử thông tin huyện - Dashboard:
- Tích hợp tình hình thu chi các phường/xã
- Thông tin sức khỏe người dân
- Thông tin môi trường....

11. Đào tạo nhân sự CNTT:

Cấp huyện và cơ sở thực hiện phân công và duy trì cơ bản ổn định đội ngũ cán bộ phụ trách CNTT tại các cơ quan, đơn vị. 100% xã, thị trấn phân công lãnh đạo UBND phụ trách công tác xây dựng chính quyền điện tử và công chức Văn phòng - Thống kê là cán bộ phụ trách công nghệ thông tin. Cán bộ,

công chức các xã, thị trấn cơ bản biết sử dụng máy tính và có chứng chỉ tin học, được tập huấn về sử dụng phầm mềm.

12. Triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng:

Việc triển khai, sử dụng mạng TSLCD là yêu cầu bắt buộc trong lộ trình xây dựng chính quyền điện tử. Chính vì vậy các đơn vị trong hệ thống chính quyền huyện cần có phương án kết nối mạng TSLCD với mạng LAN nội bộ và máy vi tính của đơn vị để đảm bảo duy trì hoạt động. UBND huyện đôn đốc, tạo điều kiện cho các xã, thị trấn hoàn thiện việc triển khai mạng TSLCD và chuẩn hóa thông tin các cơ quan, đơn vị trên địa bàn để Sở TT và TT tập hợp đề nghị Bộ TT và TT cấp địa chỉ IP cho từng đơn vị. Đồng thời sớm ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng mạng TSLCD để thống nhất quản lý, khai thác hiệu quả những ưu việt trong việc đảm bảo an toàn cơ sở dữ liệu cũng như tính sẵn sàng cao trong mọi tình huống phục vụ công tác quản lý, điều hành của các cấp chính quyền.

VNPT Quảng Ngãi rất mong sẽ luôn được đồng hành và chung tay góp sức cùng Huyện ủy, HĐND, UBND huyện Mộ Đức, các doanh nghiệp, các tổ chức chính trị, xã hội trên địa bàn, góp phần xây dựng và phát triển quê hương Quảng Ngãi trên những chặng đường tiếp theo.

Trên đây là nội dung tham luận của VNPT Quảng Ngãi. Sau cùng tôi xin:

Kính chúc quí vị đại biểu mạnh khỏe, hạnh phúc, thành đạt!
Kính chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.