

**ỦY BAN NHÂN DÂN      CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**XÃ ĐỨC PHONG                      Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Đức Phong, ngày 20 tháng 3 năm 2023*

**BÁO CÁO THAM LUẬN**

**Kinh nghiệm về tổ chức hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng thôn  
trong thúc đẩy chuyển đổi số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến**

**-Kính thưa các đồng chí Đại biểu!**

**-Kính thưa Hội nghị!**

Hôm nay, nhân ngày Hội triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023. Được sự cho phép của Hội nghị, thay mặt UBND xã Đức Phong tôi tham gia phát biểu tại Hội nghị “Kinh nghiệm về tổ chức hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng thôn trong thúc đẩy chuyển đổi số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến” như sau.

Thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đã nêu rõ quan điểm, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và sự tham gia của toàn dân là yếu tố bảo đảm sự thành công trong chuyển đổi số. Vì vậy xã Đức Phong xác định nhiệm vụ chuyển đổi số là yêu cầu tất yếu trong xu hướng phát triển, xã đã và đang đẩy mạnh truyền thông thay đổi nhận thức, xây dựng hệ thống văn bản, ban hành các kế hoạch, đảm bảo nguồn lực thực hiện lộ trình chuyển đổi số.

-Thực tế cho thấy, chuyển đổi số chỉ thành công khi người dân hiểu, hưởng ứng, tiếp cận với nền tảng, công nghệ số, thực hiện các kỹ năng số. Trong đó vai trò của các tổ Công nghệ số cộng đồng thôn có ý nghĩa rất quan trọng, là “cánh tay nối dài” từ chính quyền, ban chỉ đạo chuyển đổi số đến với người dân. Vai trò của các Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn tuyên truyền sâu rộng về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong xã.

-Chuyển đổi số là lĩnh vực mới. Bà con ở nông thôn chưa sử dụng nhiều điện thoại thông minh, nên tiếp cận của người dân nhất là người cao tuổi với môi trường mạng còn khó khăn. Vì vậy, xã từng bước tuyên truyền, vận động bà con nhân dân, đặc biệt là những người đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả hồ sơ theo cơ chế một cửa. UBND xã đã thành lập các tổ công nghệ số cộng đồng, tổ chức hướng dẫn cho công dân về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại 5 thôn và 1 điểm tại UBND xã.

-Tại UBND xã, các thành viên của Tổ Công nghệ số cộng đồng xã thường xuyên túc trực vào các ngày làm việc trong tuần để hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến. Qua sự hướng dẫn của các thành viên trong Tổ Công nghệ số cộng đồng, người dân thực hiện các thao tác dễ dàng, nhanh chóng hơn và không còn bỡ ngỡ với dịch vụ công trực tuyến. Cùng với Lãnh đạo, công chức xã, thành viên của Tổ Công nghệ số cộng đồng xã còn có sự tham gia của đội ngũ giáo viên của các trường Tiểu học, THCS trên địa bàn xã đặc biệt là giáo viên tin học. Thông qua kênh giáo viên sẽ là cầu nối góp phần chuyển tải các thông điệp về chuyển đổi số đến học sinh, phụ huynh và hỗ trợ học sinh, phụ huynh khi cần thiết.

- Xã Đức Phong cũng đã thành lập 05 Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn trên địa bàn 5 thôn, thành viên gồm bí thư, trưởng thôn, bí thư chi đoàn, trưởng chi hội... Mỗi thành viên các Tổ Công nghệ số cộng đồng phải là những người tiên phong trong thực hiện chuyển đổi số, đồng thời là những tuyên truyền viên đặc lực mỗi khi có dịp tiếp xúc, làm việc với người dân. Bên cạnh đó UBND xã đã lắp đặt hệ thống mạng Internet tại nhà văn hóa 5 thôn để truy cập, hướng dẫn công dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến trực tại các nhà văn hóa thôn. Qua đó Tổ Công nghệ số cộng đồng cấp thôn còn hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu thông qua các nền tảng số.

Sau cùng, tôi xin kính chúc Lãnh đạo hội nghị, cùng toàn thể Quý vị đại biểu tham dự hội nghị hôm nay luôn mạnh khỏe, hạnh phúc.

**Trân trọng kính chào!**